

ALFA ROMEO GARANTIITINGIMUSED

Lugupeetud klient!

Käesolev garantii on antud tootjatehase poolt ja pakub Teile mugavust ning kindlustunnet esmaregistreerimisest kehtivusega 2 aastat (24 kuud) läbisõidupiiranguta. Aeg mil sõiduk viibib remondis ei pikenda tehasegarantii kehtivuse perioodi.

Palun lugege hoolikalt läbi käesolevad garantii tingimused ning veenduge, et olete neist piisavalt hästi aru saanud.

1. Garantiist tulenevad õigused

Käesolevas juhendis käsitletakse tootjatehase ja maaletooja poolt Alfa Romeo sõidukeile antavaid garantiisid ning Teile neist tulenevaid õigusi.

Tehasegarantii ei hõlma peamiselt kommertseesmärkidel, samuti kui ka võidusõiduks kasutatavaid autosid – isegi juhul, kui auto on selleks kohandatud või vastavalt komplekteeritud.

2. Tehasegarantii ning sellega kaetavad kulud

2.1 Tehasegarantii

A. Omaniku jaoks tasuta teostatavad tööd

Tehasegarantii hõlmab Teie sõidukil ilmnunud materjalidefektidest, kooste- kui ka muudest valmistusvigadest põhjustatud rikete või muude puuduste kõrvaldamiseks tehtavaid kulutusi. Sõiduki tehasegarantiiga kaetavate komponentide hulka ei kuulu rehvid.

Garantiikorras teostatavate remondi- ja reguleerimistööde, samuti kui nende teostamiseks vajalike materjalide, varuosade ning muude komponentide eest sõiduki omanikult tasu ei võeta – vastavad tööd viiakse läbi volitatud töökojas tasuta, kasutades selleks kas uusi või taastatud varuosi.

B. Kehtivuse peamised tingimused

Tehasegarantii kehtib vaid juhul, kui sõidukit on kasutatud ja hooldatud vastava mudeli kasutusjuhendis kirjeldatud viisil ning kui korralised hooldused on teostatud volitatud töökojas. Mittevõlitatud töökojas on lubatud sõidukit erandkorras remontida vaid siis, kui volitatud esindusse jõudmine ei ole võimalik.

C. Muude garantiidega kaetud komponendid

Sõiduki järgmised komponendid on kaetud vastavate komponentide valmistaja või ümberehitaja poolt antud garantiiga:

- rehvid;
- juhtmeta kõrvaklapid;
- komponendid, mis on paigaldatud peale auto valmistamist;
- lisaseadmed ning ümberehitatud komponendid.

D. Garantiaaja algus

Tehasegarantii hakkab kehtima sõiduki esmarestreerimise või kliendile üleandmise kuupäevast alates, kumb iganes saabub varem. Sõiduki üle andmisel antakse kaasa hooldusraamat ja kasutusjuhend.

E. Garantiaaja kestvus

Sõiduki tehasegarantii kehtib 24 kuud ilma läbisõidupiiranguta.

F. Registreerimise ja kasutamise nõuded

Tehasegarantii kehtib vaid juhul, kui sõidukit kasutatakse ja hooldatakse kasutusjuhendis kirjeldatud viisil ning kõik hooldused teostatakse volitatud töökojas.

2.2 Seestpoolt väljapoole arenenud läbiva korrosiooni vastane garantii

A. Tingimused

Sõiduki seestpoolt väljapoole arenenud läbiva korrosiooni vastane garantii katab kõik materjalivigadest põhjustatud või materjali sisepinnalt lähtuva korrosiooni poolt läbivalt kahjustatud ning välisel vaatlusel nähtavate metallpaneelide asendamiseks või remondiks kulunud materjalide ja tööajaga seotud kulutused. Auto välispaneelideks loetakse välisel vaatlusel nähtavad värvitud ning lõppviimistletud detailid. Korrosioonivastane garantii ei kehti, kui välispaneelidel esinevate läbivate kahjustuste teke ei ole põhjustanud korrosioonist, vaid muudest teguritest.

Kivitäketest, lendroostest, kriimustustest jm. mehaanilistest mõjutustest tingitud kosmeetilist või pinnakorrosiooni korrosioonivastane garantii ei hõlma. Detailsemalt on roostevastase garantii kehtivust piiravaid asjaolusid käsitletud artiklis 3.6.

B. Seestpoolt väljapoole arenenud läbiva korrosiooni vastane garantii kestvus

Vastavalt punktis 2.1 D sätestatule hakkab korrosioonivastane garantii kehtima sõiduki tehasegarantiiga üheaegselt ning säilib katkematult esimese korralise hoolduseni volitatud töökojas. Korrosioonivastane garantii võib kesta, järk-järgult igast eelnevast volitatud töökojas teostatud hooldusest järgmiseni pikenedes:

- välisel vaatlusel nähtavatele värvitud ning lõppviimistletud lehtmetailidele – 96 kuud läbisõidupiiranguta;
- teistele lehtmetailidele – 24 kuud läbisõidupiiranguta.

2.3 Kere värvkattele kehtib garantii – 36 kuud läbisõidupiiranguta.

3. Garantiid välistavad asjaolud

3.1 Sõiduki garantii raames ei kuulu hüvitamisele

- Väljaspool Alfa Romeo volitatud teenindust sõidukile teostatud muudatustest ja remontidest tulenevad rikked ja kahjustused;
- Tootja poolt ettenähtud hooldustingimustest mittekinnipidamisest tulenevad rikked ja kahjustused;
- Sõidukile teostatud ning tootja poolt mitteautoriseeritud muudatused ning nendega kaasnev kahju;
- Kasutaja hoolimatusest, rikke hilinenud teatamisest, avariidest, sõiduki mitteotstarbelisest kasutamisest, sõidukiga mootorispori üritusest osavõtmisest, mitteoriginaalosa kasutamisest tingitud ning kahjustatud/rikkega sõiduki edasisest kasutamisest põhjustatud kahjustused ja rikked.

Garantii alla ei kuulu normaalsest kulumisest või kasutamisest tulenevad rikked. Eraldi märgituna ei kata garantii sõiduki töövedelike ning järgmiste sõiduki osade vahetust: süüteküünlad, eelsüüteküünlad, filtrid, mootori lisaagregaatide rihmad, siduriosad, pidurikettad ja klotsid, piduritrumlid, amortisaatorid, sulavkaitsmed, hõõglambid, tuuleklaasi ning tagumise akna klaasipuhasti harjad.

Odomeetri lahtiühendamine, selle näidu muutmine või rikkumine – välja arvatud volitatud töökojas teostatud ja nõuetekohaselt vormistatud odomeetri remont või asendamine – toob kaasa sõiduki kui terviku garantii katkemise.

3.2 Välismõjudest tingitud kahjustused

Garantiiga ei ole kaetud erinevatest välismõjuritest – õhu liigsaastatusest, agressiivsetest kemikaalidest, puumahlast, sooladest, merevee pritsmetest, happevihmadest ning teel kohatavatest ohtudest ja nende tõttu tekkinud liiklusõnnetustest – põhjustatud kahjustusi.

Samuti ei hõlma garantii rahe, tormide, äikse, üleujutuste, maavärinate vm. vääramatute jõudude poolt põhjustatud kahjustusi.

3.3 Hoolduskulud

Garantii ei kata puudulikust või väärast hooldusest põhjustatud kahjustuste kõrvaldamisega seotud kulutusi. Samuti ei hõlma garantii ebakvaliteetse või kasutusjuhendis soovitatust erineva kütuse, õli, määrdeaine või muu ekspluatatsioonimaterjali kasutamisest tingitud kahjustusi. Garantii ei kaeta järgmisi igapäevase ja plaanilise hoolduse ning eritöödega seotud kulusid:

- määrimine;
- jahutusvedeliku lisamine või asendamine (kui see ei ole seotud garantiikorras teostatava remondiga);
- mootori võimsuse tõstmine;
- filtri, süüteküünalde, hõõg- ja gaaslahenduslampide ning kaitsmete asendamine (kui see ei ole seotud garantiikorras teostatava remondiga);
- pesu, puhastus- ja poleerimistööd;

- sillaseadete reguleerimine (kui see ei ole seotud garantiikorras teostatava remondiga).

3.4. Riketega kaasnev ning neist tulenev kahju

Järgmiste – nii erinevate rikete, puuduste kui nende kõrvaldamisega kas kaudselt või otseselt seotud – faktorite poolt põhjustatud kahjud ei kuulu hüvitamisele ei garantiiaja vältel, ega peale selle lõppu:

- ajakaod;
- erinevad ebamugavused;
- auto kasutusvõimaluse puudumine;
- täiendavad kulutused kütusele, majutusele, transpordile, sideteenustele;
- isiku või ettevõtte varalise seisundi halvenemine;
- võimalik saamatajäänud ärikasum.

3.6. Garantiivälised roostekahjustused

Roostevastane garantiid ei hõlma juhtumeid, mil kahjustused on tekkinud järgmistel asjaoludel:

- avariist, värvkatte mehaanilisest vigastusest, sõiduki väärkasutusest või ümberehitusest;
- välismõjudest – sh. värvkattele sattunud keemilistest saasteainetest, linnu väljaheidetest, sooladest, liivast, lumesulatuskemikaalidest jms. – põhjustatud pinnakorrosioonist;
- hapete, väetiste ning teiste söövitavate kemikaalide mittenouetekohasest transportimisest tingitud korrosioonist.

Eriotstarbelistel või muudetud konstruktsiooniga keredel, samuti muudel autotootja poolt mittetoodetud ega tarnitud komponentidel roostevastane garantiid puudub.

3.7. Muud erandid

Garantiiga ei ole kaetud järgnevalt loetletud põhjustel tekkinud vigade ning kahjustuste kõrvaldamiseks tehtavad kulutused:

- tulekahju või avarii;
- kasutusjuhiste eiramine või hooletus;
- autot kahjustav sõidumaneer või muu väärkasutus;
- väljalaske- või toitesüsteemi konstruktsiooni muutmine, samuti selle koostisosade rikkumine;
- valmistaja nõusolekuta teostatud konstruktsioonilised muudatused.

Alljärgnevatele osadele/ osade kvaliteedile kehtib 10 000 km läbisõit:

- Hõõglambid, lambipirnid.

Alljärgnevatele osadele/ osade kvaliteedile kehtib 20 000 km läbisõit:

- Eesmised piduriklotsid;
- Eesmised pidurikettad.

Alljärgnevatele osadele/ osade kvaliteedile kehtib 40 000 km läbisõit:

- Süüteküünlad (bensiin);
- Tagumised piduriklotsid, piduriklotside katted;
- Tagumised pidurikettad ja -trumlid;
- Sidur ja selle osad.
- Bensiooni kütusepihustid;
- Rihmad (veorihmad).

Alljärgnevatele osadele/ osade kvaliteedile kehtib 50 000 km läbisõit:

- Eelsüüteküünlad (diisel);
- Diislikütuse kütusepihustid.

Alljärgnevatele osadele/osade kvaliteedile kehtib 60 000 km läbisõit:

- Amortisaatorid;
- Heitgaasisüsteemi osad.

Alljärgnevatele osadele/osade kvaliteedile kehtib 4-kuuline garantiid:

- Klaasipuhastid;
- Esiklaas.

Alljärgnevatele osadele/ osade kvaliteedile kehtib 12-kuuline garantiid:

- Aku.

3.8. Hävinenuks või taastamiskõlbmatuks tunnistatud sõidukid

Valmistaja poolt antav garantiid on kehtetu, kui;

- sõiduk on tunnistatud kindlustusettevõtte poolt taastamiskõlbmatuks;
- sõiduk on taastatud olenemata selle hävinenuks tunnistamist kindlustusettevõtte poolt;
- sõiduk on utiliseeritud ning selle kohta on väljastatud vastav sertifikaat.

4. Garantiiteenuste osutamise kord

4.1. Garantiiremont tavaolukorras

A. Sõidukiomaniku elukohamaal

Tavaolukorras teostavad Teie sõidukile garantiiremonti kõik volitatud töökojad, ent võimalusel on soovitatav pöörduda samasse esindusse, kust Te auto ostsite.

B. Välisriikides

Viibides oma sõidukiga välismaal, on Teil samuti õigus tasuta garantiiremonditeenustele kõigis volitatud töökodades.

Kui olete mingisugusel põhjusel siiski sunnitud teostatud tööde eest tasuma, siis toimige kulutuste hilisema kompenseerimise huvides järgmiselt:

- võtke ühendust oma koduriigi ametliku esindusega lisa juhiste saamiseks;
- remondi eest tasumisel nõudke maksedokumenti, millel oleksid loetletud kõik teostatud tööoperatsioonid ning kasutatud varuosad ja materjalid;
- koos maksedokumendiga nõudke ka kõigi remondi käigus asendatud varuosade endale üleandmist;
- oma elukohamaale naastes esitage volitatud kodutöökojas sõiduki registreerimistunnistus, hoolderaamat ning maksedokumendid välismaal teostatud remondi eest tasumise kohta;
- koos dokumentidega loovutage asendatud varuosad jm. komponendid.

4.2. Garantiiremont hädaolukorras

Hädaolukorda sattudes on muu lahenduse puudumisel erandina lubatud garantiiremonti teostada ka selleks valmistaja poolt mittevõitatud töökojas. Teie kulutuste hüvitamine toimub sel juhul analoogiliselt artiklis 4.1 B. kirjeldatud protseduurile.

5. Garantiipretensioonide lahendamine

5.1. Toimingud rikete või defektide ilmnemisel

Mistahes rikete, defektide vm. probleemide ilmnemisel tuleb koheselt pöörduda Alfa Romeo volitatud töökoja klienditeenindaja poole.

6. Täiendav teave

6.1. Vahetuskomponentide kasutamine garantiiremondil

Mitmete Alfa Romeo sõiduki konstruktsioonigruppide ja sõlmede garantiiremondil kasutatakse komponentide vahetusmeetodit, kusjuures paigaldatavad osad võivad olla nii uued, kui ka taastatud. Kõigil vahetusvaruosadel, sh. valmistaja poolt tarnitud korduvkasutatavatel taastatud komponentidel, on uutega samaväärne garantii ja need vastavad Alfa Romeo standardile.

Vahetusmeetodit rakendatakse sagedamini sõiduki järgmiste osade ja sõlmede garantiiremondil:

- mootor;
- käigukast;
- näidikuplokk;
- raadio, CD-mängija;
- odomeeter;
- mootori juhtplokk.

Vähendamaks osoonikihti lagundavate ühendite sisaldust ümbritsevas keskkonnas on auto konditsioneer- ja kliimaseadmete soojuskandja korduvkasutamine kohustuslik.

6.2. Sõiduki müügieelne ülevaatus

Kuna sõiduki transportimisel tehasest kohaliku müügiettevõtteni võivad sõidukil ilmned erinevad rikked, defektid vm. kahjustused, siis lasub Alfa Romeo kohalikul esindusel kohustus teostada auto müügieelne ülevaatus nende avastamiseks ning kõrvaldamiseks.

6.3. Toote täiustamine valmistaja poolt

Sõiduki valmistajana jätab Alfa Romeo endale õiguse teha konstruktsioonilisi muudatusi ja täiustusi kõigi tootmises olevate või müüdavate mudelite juures, võtmata kohustust teha samu muudatusi varem toodetud või müüdüd autodel.

7. Hoolderaamatu järjepidev täitmine

Sõiduki omanikuna on Teil kohustus järgida kõiki kasutusjuhendis toodud suuniseid ning hooldusnõudeid. Sõiduki töökindluse ja garantii säilivuse tagab vaid korraliste hooldustööde õigeaegne ja täiemahuline teostamine volitatud töökojas ning originaalvaruosade ja valmistaja poolt tunnustatud ekspluatatsioonimaterjalide kasutamine.

Garantii säilimise tagamiseks palume Teil pöörata tähelepanu korraliste hoolduste läbiviimist kajastavate sissekannete olemasolule hoolderaamatus. Samuti on soovitatav alal hoida kõik hooldustöödega seotud maksedokumendid.